

**3**

### Deskripsikan Pengaduan

Deskripsikan pengaduan dengan kronologis dan lengkap, kemudian klik tombol kirim pada bagian bawah google form. Lalu tunggu petugas menghubungi melalui whatsapp

**1**

### Scan Barcode



Scan disini

**Finish**

# Tata cara pengaduan & pelaporan

**BKAD Kota Madiun****2**

### Jawab Pertanyaan

Pilih opsi pengaduan/kritik dan saran, kemudian isi identitas diri kalian (nama, alamat, no wa). Isi identitas sesuai dengan KTP

**Start**

# CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR DI **SP4N-LAPOR**



Buka web atau aplikasi SP4N kemudian login



Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu dan tempat yang benar



Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung (apabila ada)



Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi

