



SERTIFIKAT

Nomor: 096.23/Sert/PT.CSI/XI/2023



INDEKS PELAYANAN PUBLIK BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MADIUN TAHUN 2023

NILAI
INDEKS PELAYANAN PUBLIK

4,34

NILAI
KONVERSI

86,80

KINERJA UNIT
PELAYANAN

**Sangat
Baik**

NILAI INDEKS PELAYANAN PUBLIK

- I. KEBIJAKAN PELAYANAN : 1,11
- II. PROFESIONALISME SDM : 1,07
- III. SARANA DAN PRASARANA : 0,87
- IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK : 0,57
- V. KONSULTASI DAN PENGADUAN : 0,45
- VI. INOVASI : 0,27

PERIODE SURVEI :

7 Agustus - 6 September 2023

Surabaya, 10 November 2023



Lussi Agustin, S.Stat., M.KP

Direktur Utama