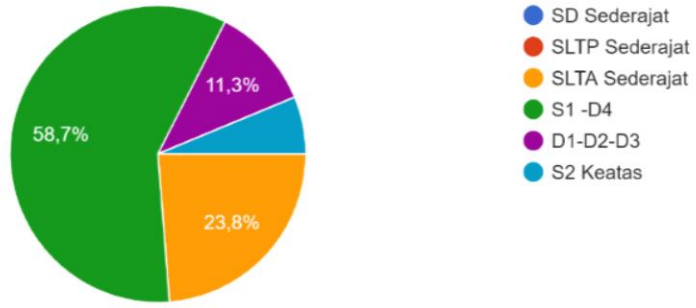
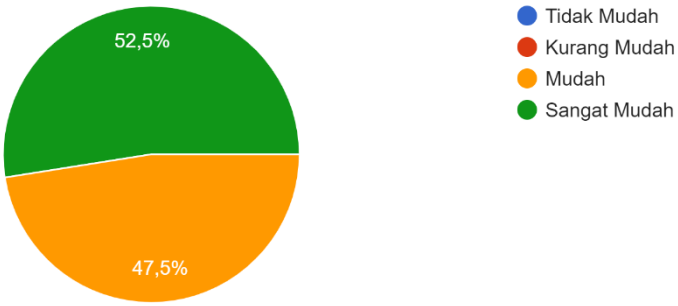
c. Pendidikan Terakhir ?

80 jawaban



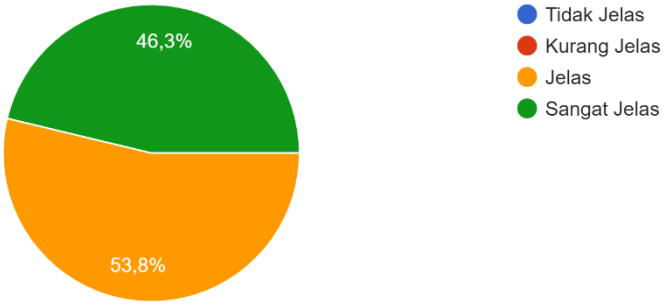
1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kemudahan mendapatkan informasi mengenai persyaratan Pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



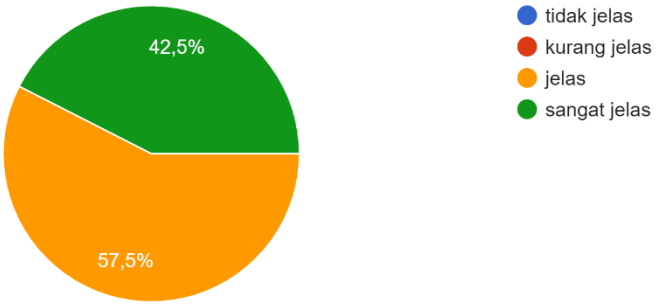
2. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kejelasan alur Informasi informasi di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



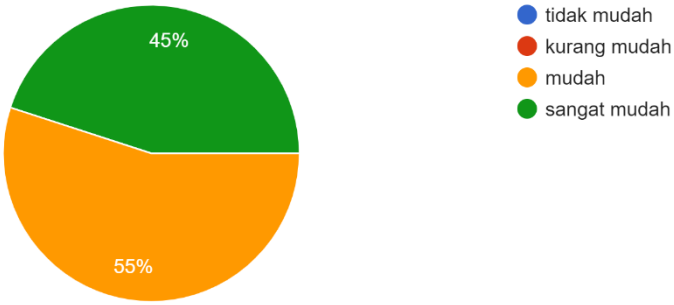
3. Bagaimana Pendapat Saudara mengenai kemudahan informasi alur dan prosedur pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



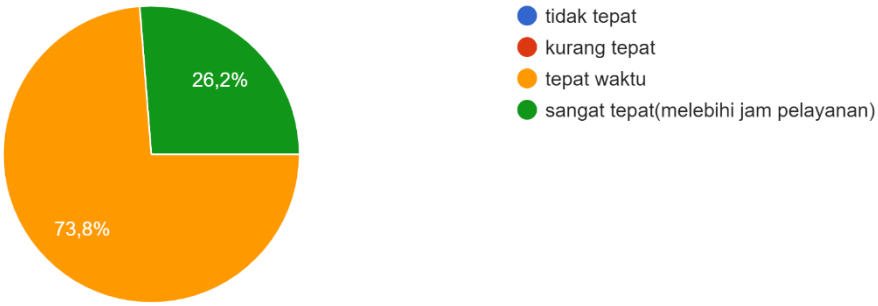
4. Bagaimana Pendapat Saudara mengenai Kejelasan informasi alur dan prosedur pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



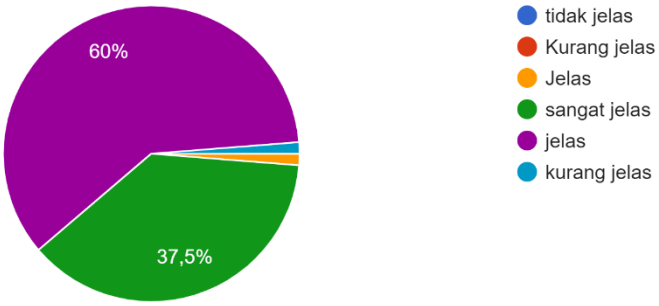
5. Bagaimana Pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu berlansungnya pelayanan (jam buka/tutup layanan) di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



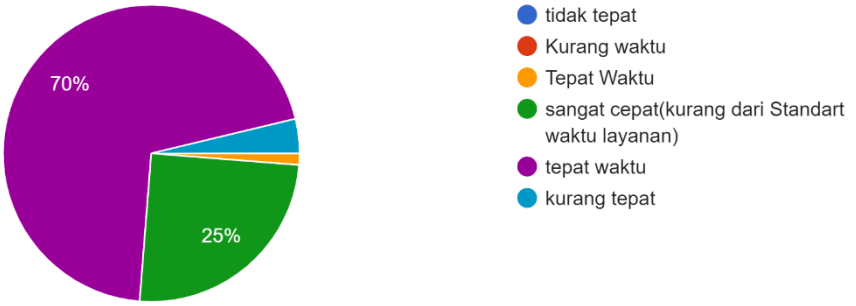
6. Bagaimana pendapat saudara mengenai kejelasan informasi mengenai waktu penyelesaian layanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



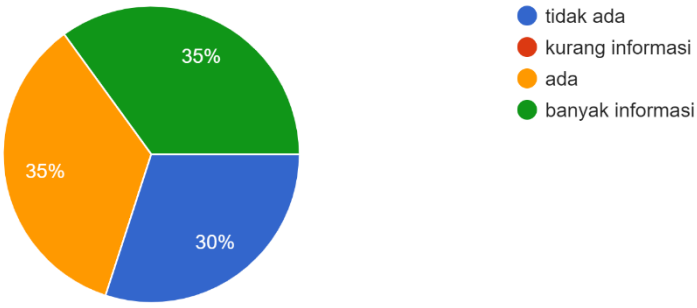
7. Bagaimana pendapat saudara mengenai ketepatan waktu penyelesaian layanan sesuai dengan yang dijanjikan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



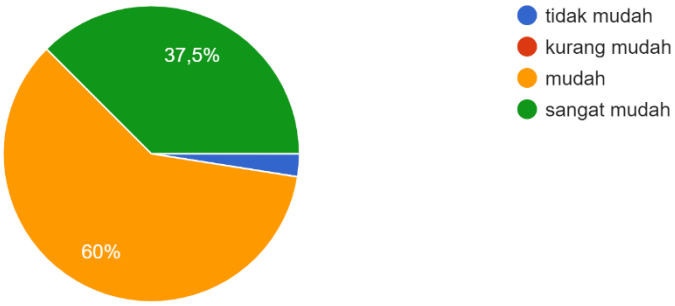
8. Bagaimana pendapat saudara mengenai ketersediaan informasi mengenai biaya pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



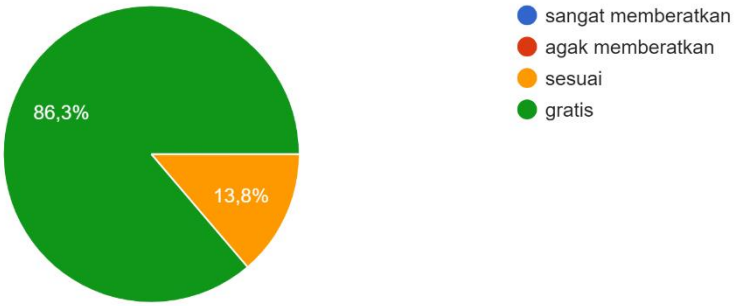
9. Bagaimana pendapat saudara mengenai kemudahan mendapatkan informasi mengenai besaran biaya pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



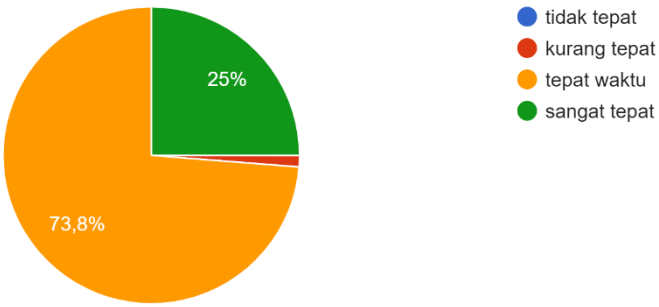
10. Bagaimana pendapat saudara mengenai biaya pelayanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



11. Bagaimana pendapat saudara mengenai ketepatan hasil pelayanan dengan ketentuan yang berlaku di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban

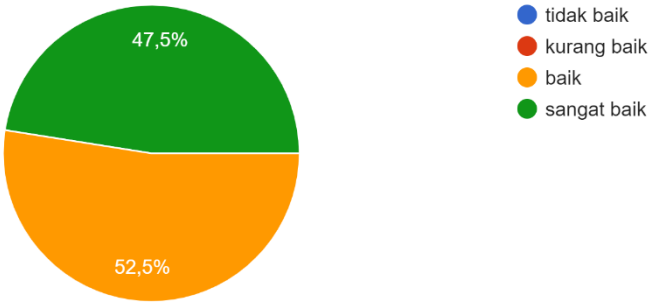


12. Bagaimana pendapat saudara mengenai kualitas hasil layanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban

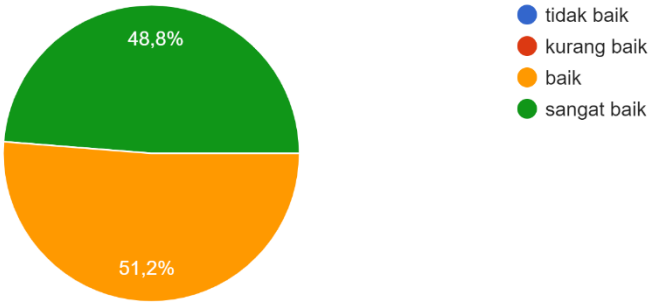
13.Bagaimana pendapat saudara mengenai kompetensi/ketrampilan petugas dalam melaksanakan tugasnya di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



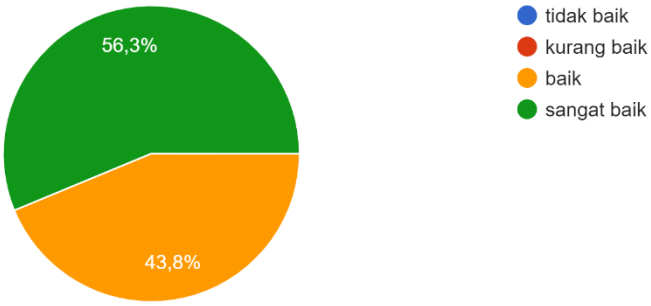
14. Bagaimana pendapat saudara terhadap kemampuan petugas dalam memberikan solusi atas kesulitan masyarakat/pengguna layanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



15. Bagaimana pendapat saudara terhadap keramahan petugas dan perhatian petugas terhadap masyarakat/penerima layanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban

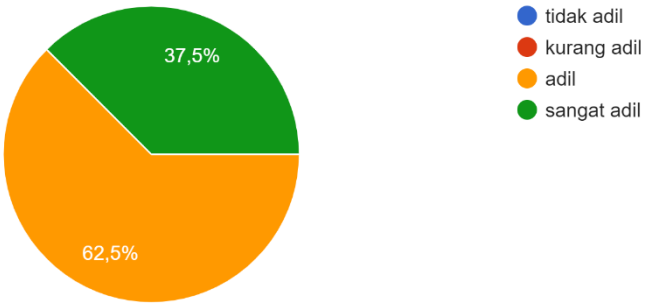


16. Bagaimana pendapat saudara terhadap profesionalisme petugas dalam menjalankan tugas (cara berpakain dan perilaku) di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban

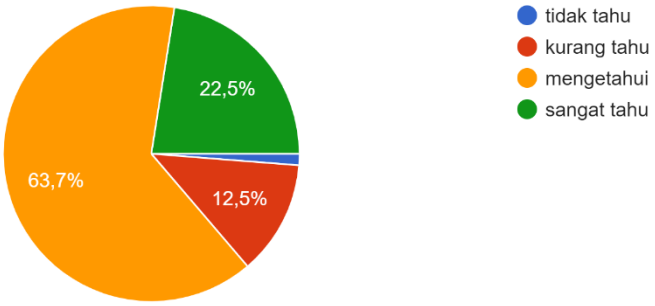
17. Bagaimana pendapat saudara terhadap keadilan (tidak membeda-bedakan pelayanan yang diberikan petugas terhadap masyarakat/penerima layanan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



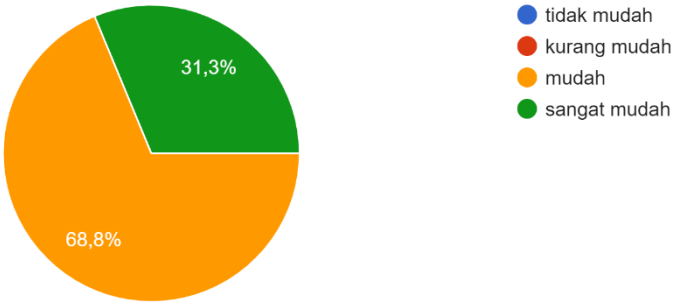
18. Apakah saudara mengetahui ketersediaan sarana pengaduan (kotak pengaduan, sms pengaduan, call center pengaduan dsb) di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



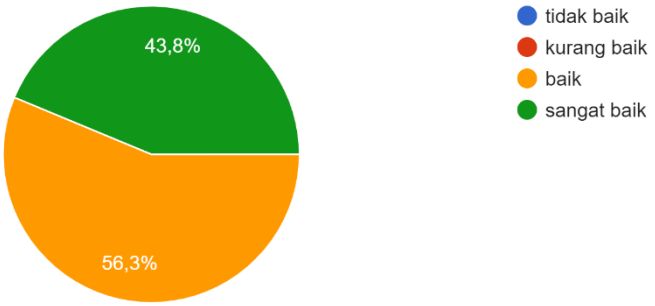
19. Bagaimana pendapat saudara mengenai kemudahan terhadap akses sarana pengaduan yang telah disediakan di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



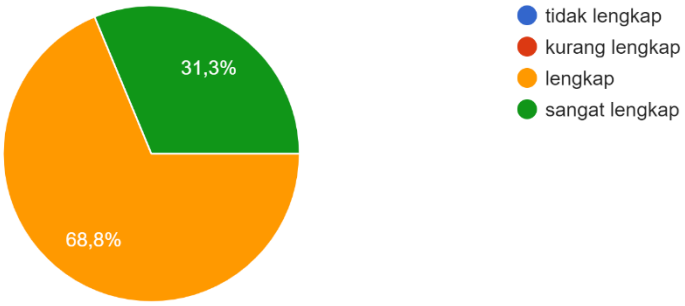
20. Bagaimana pendapat saudara terhadap kelayakan dan kenyamanan ruang pelayanan (kebersihan, kelayakan kursi ruang tunggu, pendingin udara, dsb) di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



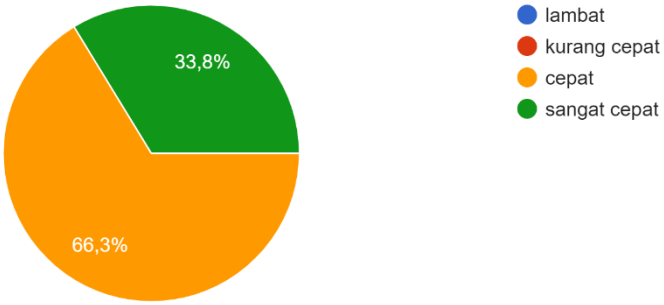
21. Bagaimana pendapat saudara terhadap sarana pra sarana penunjang kelayanan yang disediakan di BKAD Kota Madiun?

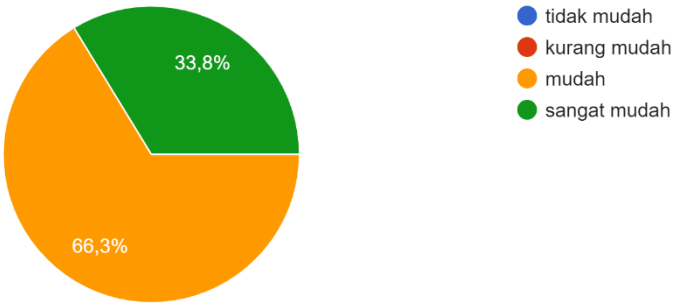
80 jawaban



22. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan dan ketepatan akses pelayanan secara online di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban



23. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan memahami dan memasukkan data pada system pelayanan secara online di BKAD Kota Madiun?

80 jawaban